

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о заключении договора на предоставление услуги сервиса облачного видеонаблюдения

г. Санкт-Петербург

редакция от 04 августа 2026 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Ферри Рус» в лице генерального директора Ревуновой М. В., действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Оператор», настоящей Публичной офертой предлагает физическим лицам, именуемым в дальнейшем «Клиент», заключить договор о предоставлении Сервиса облачного видеонаблюдения (далее по тексту - «Договор»). Данное предложение является Публичной офертой (далее по тексту - «Оферта»), составленной в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее по тексту - ГК РФ). Оферта содержит существенные условия Договора, определяет права, обязанности и ответственность Клиента и Оператора. В рамках Оферты Клиент и Оператор совместно именуются «Стороны».

1. Термины и Определения

В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

1.1. Акцепт - полное и безоговорочное принятие Оферты, путём осуществления действий, указанных в разделе 4 настоящей Оферты.

1.2. Договор - настоящее соглашение между Оператором и Клиентом, составленное в виде публичной Оферты, безоговорочно принятое Клиентом в полном объёме.

1.3. Клиент - физическое лицо, выразившее Акцепт, и имеющее намерение использовать услуги Сервиса исключительно для личных, хозяйственных нужд, не связанных с извлечением прибыли на основе Сервиса.

1.4. Услуга - доступ к Сервису облачного видеонаблюдения для использования Клиентом программного и аппаратного обеспечения Оператора согласно выбранного Клиентом тарифного плана.

1.5. Лицевой счет - раздел биллинга Оператора, предназначенный для отражения операций по движению денежных средств и учёта потреблённых Клиентом Услуг.

1.6. Аккаунт - учётная запись, содержащая логин и пароль, необходимые для идентификации Пользователя при подключении к Услуге.

1.7. Сервис - аппаратно-программный комплекс облачного видеонаблюдения Оператора с адресом cctv.airnet.ru, позволяющий просматривать и сохранять видеозаписи с камер.

1.8. Камера - IP-видеокамера, поддерживающая Сервис.

1.9. Тарифный план (тариф) - совокупность условий о ценах по каждому из видов услуг, содержащие также информацию о системных требованиях для пользования услугой и иных требованиях по каждому из действующих тарифов. Тарифы публикуются на официальном сайте Оператора по адресу airnet.ru.

1.10. Платёжный идентификатор - уникальный номер, присваиваемый Оператором Клиенту в целях идентификации Клиента и осуществления им платежей.

1.11. Личный кабинет - раздел биллинга оператора, предназначенный для отображения информации о Тарифном плане и содержащий данные о Клиенте.

2. Предмет Оферты

2.1. Настоящей Офертой Оператор предлагает Клиенту заключить Договор и предоставить Клиенту услуги по доступу к Сервису облачного видеонаблюдения (далее по

тексту - «Сервис») согласно выбранному тарифному плану, а Клиент обязуется оплачивать оказанные услуги в порядке и в сроки, в соответствии с настоящей Офертой. При акцепте настоящей Оферты Клиент выражает безусловное согласие с техническими, системными и иными требованиями по выбранному тарифному плану, размещенными на официальном сайте Оператора airnet.ru.

2.2. Сервис предоставляет Клиенту возможность видеонаблюдения в режиме он-лайн, хранению видеоконтента, просмотра сохраненного видеоконтента с камер видеонаблюдения, принадлежащих Клиенту или Оператору.

2.3. Сервис является собственностью Оператора.

3. Акцепт Оферты

3.1. Полным и безоговорочным Акцептом настоящей Оферты является совершение Клиентом следующих действий:

3.1.1. Подключение Услуги путём регистрации в информационной базе Сервиса с обязательным принятием условий настоящей Оферты, заведение Аккаунта в Сервисе и предоставление Клиенту логина и пароля, необходимые для идентификации при подключении к Услуге.

3.1.2. Акцепт Оферты означает полное и безоговорочное согласие Клиента с условиями Договора, изложенными в настоящей Оферте.

3.1.3. При совершении Клиентом Акцепта, Клиент и Оператор считаются заключившими Договор (ст. 438 ГК РФ).

4. Изменение Условий

4.1. Оператор оставляет за собой право внесения в любое время изменений в порядок оказания услуг. При внесении таких изменений Оператор предоставляет новую информацию на сайте airnet.ru.

4.2. В случае несогласия Клиента с изменениями, Клиент обязан прекратить использовать Услугу. Продолжение пользования Услугой означает принятие Клиентом новых (измененных) правил.

4.3. Оператор вправе изменять в одностороннем порядке Тарифы, принципы тарификации, виды тарификации, единицу тарификации и порядок оплаты неполной единицы тарификации. Обязательным условием является предварительное уведомление Клиента о таких изменениях путем их публикации на сайте airnet.ru, и/или любыми доступными способами не менее чем за 5 (Пять) календарных дней. Оператор вправе устанавливать скидки (премии) к действующим тарифам исходя из количества оплаченных или потребленных Клиентом Услуг и других параметров, связанных с выполнением определенных Правил, а также иные специальные предложения. Информация о специальных предложениях публикуется на сайте airnet.ru.

5. Условия и порядок предоставления ©Сервиса

5.1. Необходимые условия для предоставления Сервиса:

5.1.1. Наличие доступа к сети Интернет или наличие подключения к сети Оператора.

5.1.2. Соблюдение порядка оплаты.

5.1.3. Наличие устройства, соответствующего минимальным требованиям для работы с WEB-приложениями.

6. Порядок оплаты

6.1. Оператор оказывает услуги согласно Тарифному плану.

6.2. Тарифы на услуги устанавливаются Оператором и публикуются на сайте airnet.ru.

6.2.1. Стоимость услуги неограниченного доступа к публичным Камерам составляет 1 000 (Одну тысячу) рублей. Клиенту предоставляется доступ к публичным Камерам автоматически одновременно с поступлением на лицевой счет Клиента указанной в настоящем пункте суммы.

6.2.2. Услуга неограниченного доступа к публичным Камерам считается оказанной

Клиенту Оператором с момента поступления на лицевой счет Клиента суммы, указанной в п. 6.2.1 Оферты, с одновременным предоставлением доступа к публичным Камерам.

6.2.3. Сумма, указанная в п. 6.2.1 Оферты, не подлежит возврату Клиенту, на основании п. 6.2.2 Оферты, при этом указанную сумму Клиент вправе использовать для оплаты иных услуг Оператора.

6.3. Оплата услуг по Договору производится Клиентом путем внесения денежных средств на свой Лицевой счет.

6.4. Форма оплаты услуги - авансовая.

6.5. Расчетным периодом по настоящему Договору считается календарный месяц.

6.6. Условия оплаты не подлежат изменениям в течении одного расчетного периода.

6.7. При достижении отрицательного баланса Оператор ограничивает Клиенту доступ к Услуге.

6.8. Если с момента образования отрицательного баланса на счете Клиента прошло более 90 (девяносто) дней, Оператор вправе удалить учетную запись и информацию Клиента с сервера.

6.9. При соблюдении порядка оплаты, оказание услуги возобновляется в день оплаты.

6.10. Если Услуга была фактически выполнена, но ее результат не был получен Клиентом по причине недоступности каналов связи, или оборудования Клиента, Услуга считается оказанной и тарифицируется в полном объеме.

6.11. Расчеты по настоящему Договору производятся в российских рублях.

7. Права и обязанности сторон

7.1. Оператор обязуется:

7.1.1. Предоставлять Клиенту доступ к Сервису круглосуточно, за исключением периода плановых работ.

7.1.2. Реагировать на обращения Клиента в службу технической поддержки 24 часа в сутки.

7.1.3. Уведомлять Клиента о внесении изменений в работе Сервиса, об изменении в Тарифном плане, а также о появлении новых услуг и продуктов Сервиса на сайте airnet.ru.

7.2. Клиент обязуется:

7.2.1. Добросовестно пользоваться предоставленным Сервисом в соответствии с условиями Договора, а также соблюдать нормы действующего законодательства РФ.

7.2.2. Своевременно и в полном объеме оплачивать услуги Оператору за предоставленный в пользование Сервис, путём поддержания положительного баланса своего Лицевого счёта.

7.2.3. Не осуществлять (и не пытаться осуществить) доступ к Сервису Оператора иным способом, кроме как через предоставленный интерфейс.

7.2.4. Не осуществлять какую-либо деятельность, которая препятствует предоставлению Сервиса (или работе соответствующих серверов или сетей, которые связаны с Сервисом) или нарушает его предоставление.

7.2.5. Незамедлительно уведомить Оператора, если станет известно о любом несанкционированном использовании пароля Клиента.

7.2.6. Не вносить изменения и/или не создавать продукты на основе программного обеспечения, на базе которого предоставляются услуги.

7.2.7. Не разбирать программу на составляющие коды, не декомпилировать и/или иным образом пытаться получить исходный код программного обеспечения или любой его части.

7.2.8. Не использовать какие-либо фирменные наименования, товарные знаки, знаки обслуживания, логотипы, доменные имена, бренды или иные отличительные знаки Сервиса Оператора.

7.3. Оператор вправе:

7.3.1. В одностороннем порядке пересматривать цены на услуги и порядок оплаты.

7.3.2. Требовать оплаты за предоставленную Клиенту Услугу.

7.3.3. Производить исправления программных ошибок, улучшать функции новых модулей программного обеспечения.

7.3.4. Автоматически загружать и устанавливать обновления для того, чтобы улучшать или развивать Сервис.

7.3.5. Приостанавливать работу Сервиса для проведения необходимых плановых профилактических и ремонтных работ на технических ресурсах Оператора, а также внеплановых работ в аварийных ситуациях.

7.3.6. Прерывать работу Сервиса, если это, в частности, обусловлено невозможностью использования информационно-транспортных каналов, не являющихся собственными ресурсами Оператора, либо действием и/или бездействием третьих лиц, если это непосредственно влияет на работу Сервиса, в том числе при аварийной ситуации.

7.3.7. Приостановить доступ Клиента к Сервису без предварительного уведомления в случаях:

7.3.7.1. Отрицательного баланса Лицевого счёта Клиента.

7.3.7.2. Нарушения Клиентом технических ограничений, установленных выбранным тарифом, в т. ч. несанкционированное внесение изменений в программный код.

7.3.7.3. Совершения действий, которые явно указывают, что Клиент не намерен или не способен соблюдать условия Договора.

7.4. Клиент вправе:

7.4.1. Изменять выбранный Тарифный план один раз в месяц.

7.4.2. Использовать Сервис в круглосуточном режиме.

7.4.3. Отказаться от пользования Сервисом.

8. Обновление Программного обеспечения

8.1. Используемое Клиентом программное обеспечение в рамках Услуги может автоматически загружать и устанавливать обновления, предоставляемые Оператором. Такие обновления созданы для того, чтобы улучшать Услугу, и могут быть предоставлены в форме отдельных исправлений программных ошибок, улучшенных функций, новых модулей программного обеспечения или полностью новых версий. Клиент соглашается получать и разрешает Оператору предоставлять такие обновления в рамках использования Услуги.

9. Ответственность

9.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с Договором и законодательством РФ.

9.2. Клиент несёт ответственность:

9.2.1. За любую информацию, которую создаёт, передаёт или отображает на экране в ходе использования Сервиса, а также за все последствия таких действий

9.2.2. За точность и достоверность своих регистрационных данных, за сохранение конфиденциальности паролей, связанных с Личным кабинетом, используемым Клиентом для доступа к Сервису. Следовательно, отвечает за все действия, которые совершены при использовании Личного кабинета.

9.2.3. Клиент несёт полную ответственность за возможные негативные последствия, вызванные несовместимостью или конфликтами программного обеспечения, на базе которого предоставляется Сервис, с другими программными продуктами, установленными на оборудовании Клиента. Сервис не предназначен и не может быть использован в информационных системах, работающих в опасных средах, либо обслуживающих системы жизнеобеспечения, в которых сбой в работе Сервиса может создать угрозу жизни людей или повлечь большие материальные убытки.

9.2.4. За использование фирменного наименования или логотипа какой-либо организации таким образом, что это могло бы внести неясность в идентификацию владельца Сервиса.

9.3. Оператор не несёт ответственности:

9.3.1. За невозможность доступа к Услуге, в случае прекращения доступа к сети Интернет на устройстве Клиента, в результате аварии или плановых работ.

9.3.2. За качество оборудования (сетевое оборудование, камеры и т.п.).

9.3.3. Оператор не несет какой-либо ответственности перед Клиентом и не возмещает Клиенту какие-либо убытки и/или упущенную выгоду, в т. ч. понесенную Клиентом и/или третьими лицами из-за разглашения, потери Клиентом или кражи у Клиента учетных данных, возникшие, или которые могут возникнуть у Клиента в связи с задержками, перебоями в работе и невозможностью полноценного использования ресурсов и Услуг Оператора.

9.3.4. За ущерб любого рода, вызванный возможностью или невозможностью получения Услуги.

9.3.5. За действия третьих лиц, направленных на нарушение информационной безопасности или нормального функционирования Сервиса, включая DDOS-атаки на Сервис, а также сбоев в работе Сервиса, вызванных компьютерными вирусами и иными посторонними фрагментами кода в программном обеспечении Сервиса, вызванные нарушениями и/или ошибками при эксплуатации, связанных с противоправными действиями третьих лиц или самим Клиентом, неполадок технических средств электрооборудования.

9.3.6. За использование Клиентом видеозаписей, полученных в результате пользования Услугой, в частности, передачу сохраненных видеозаписей третьим лицам, предоставления своего логина и пароля третьим лицам, в частности, для просмотра камер Клиента третьими лицами.

9.3.7. Оператор, не предоставляет Клиенту каких-либо гарантий о том, что использование Сервиса будет отвечать требованиям Клиента: не будет прерываться, будет доступно в любое удобное Клиенту время, будет безопасным, не будет подвержено ошибкам или сбоям. Все дефекты в работе программного обеспечения, предоставляемого Клиенту Сервиса, будут исправляться по мере обнаружения.

9.3.8. Положения статьи 317.1 ГК РФ к отношениям Сторон по настоящему договору не применяются.

10. Обстоятельства непреодолимой силы

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное невыполнение обязательств по настоящему Договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора, которые Стороны не могли предвидеть и/или предотвратить.

10.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся, в частности пожар, землетрясение, наводнение, война, а также другие события, которые не поддаются влиянию Сторон и препятствуют выполнению ими обязательств по Договору.

10.3. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы сроки выполнения обязательств по настоящему Договору отодвигаются соразмерно времени, в течение которого действуют обстоятельства и их последствия.

11. Порядок урегулирования разногласий

11.1. В случае возникновения разногласий, Клиент направляет Оператору претензию в письменной форме по адресу: support@airnet.ru с обязательным указанием номера Платёжного идентификатора. К претензии должны быть приложены документы, подтверждающие требования, изложенные в претензии.

11.2. Срок рассмотрения Оператором претензии Клиента составляет не более 30 (Тридцати) рабочих дней с момента получения претензии.

11.3. В случае невозможности разрешения разногласий путём переговоров они подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения ответчика в соответствии с действующим законодательством РФ.

12. Расторжение Договора

12.1. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон или в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

12.2. Оператор вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор при невыполнении условий оплаты, предусмотренными п. 6, а также несоблюдении условий п. 7.2 настоящего Договора. В случае расторжения Договора Оператором, оказание услуг прекращается, архив видеоконтента Клиента, учетная запись и информация Клиента удаляется с сервера.

12.3. Клиент вправе в любое время в одностороннем порядке расторгнуть Договор, перестав оплачивать услуги Оператору. В случае расторжения Договора Клиентом, путём неоплаты услуг, оказание услуг Оператором прекращается; архив видеоконтента Клиента, учетная запись и информация Клиента удаляется с сервера.

13. Прочие условия

13.1. Данная Оферта является официальным документом и публикуется на сайте Оператора по адресу: airnet.ru.

13.2. Договор подлежит толкованию согласно законодательству Российской Федерации. По вопросам, неурегулированным Офертой, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

13.3. Договор вступает в силу в момент принятия Клиентом условий данной Оферты и действует сроком до «31» декабря текущего года. Договор автоматически продлевается на тех же условиях на следующий календарный год, в случае если Клиент продолжает использовать Сервис, внося при этом в установленный Договором срок абонентскую плату. Количество пролонгаций не ограничено.

14. Реквизиты Оператора:

ОПЕРАТОР: ООО «Ферри Рус»

ОГРН: 1137847175267

ИНН/КПП: 7802824340 / 780201001

Юридический адрес: 194223, г. Санкт-Петербург, Курчатова ул., д. 6, корп. 4

Фактический адрес: 194223, г. Санкт-Петербург, Курчатова ул., д. 6, корп. 4

Почтовый адрес: 194223, г. Санкт-Петербург, Курчатова ул., д. 6, корп. 4

р/с: 40702810932440000906

к/с: 30101810600000000786

БИК: 044030786

ФИЛИАЛ «САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ» АО «АЛЬФА-БАНК»

ОКПО: 54337196

Контактные данные:

Тел.: (812) 429-3939

Генеральный директор: Ревунова Мария Владимировна